

Politica della Qualità

La Direzione di 76 Industrial Graphic crede fermamente che il successo della propria organizzazione dipenda dalla relazione di partnership con i propri clienti. La gestione di tale relazione deve necessariamente centrare la soddisfazione del cliente.

L'obiettivo primario che 76 Industrial Graphic si pone è pertanto quello di costruire relazioni per tutta la vita con i clienti, interpretandone le esigenze, presenti e future, soddisfacendo i loro requisiti, ma soprattutto mirando a superare le loro stesse aspettative. Per questa ragione la strategia dell'azienda è quella di porsi come riferimento del cliente per tutto ciò che attiene alla decorazione grafica in ambito industriale sviluppando sul cliente la logica "soluzione completa" per gestirne tutti gli aspetti in gioco.

La nostra visione prevede di sviluppare il livello di servizio al cliente sempre più evoluto che ci consenta di essere in grado di gestire tutto quanto il cliente si aspetta, proponendoci come unico interlocutore.

Ciò può avvenire soltanto raggiungendo i più alti standard di prodotto e servizio.

Dato che le esigenze e le aspettative del Cliente si modificano nel tempo e, data anche la crescente presenza di concorrenza che si fa sempre più agguerrita, diventa essenziale per 76 Industrial Graphic migliorare continuamente i propri prodotti e i propri processi.

La Direzione è convinta che un efficace Sistema di Gestione per la Qualità fornisca le basi per un miglioramento continuo e accresca le probabilità di soddisfare il Cliente e tutte le altre parti interessate.

Il Sistema di Gestione per la Qualità trasmette fiducia ai propri Clienti e anche all'organizzazione stessa, ma affinché ciò sia possibile è necessario creare e mantenere:

- Standard elevati di servizio offrendo consulenza e formazione al cliente.
- Costante attenzione ai tempi di consegna definiti.
- Adeguamento continuo alle nuove normative.
- Rapporto di reciproca fiducia con il Cliente e il Fornitore grazie al dialogo continuo
- Un ambiente interno che coinvolga pienamente tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.

Le scelte dell'Azienda sono adeguatamente presentate e diffuse all'interno della stessa e si fa opera di incentivazione delle motivazioni a tutti i livelli affinché vengano messi in pratica tutti gli strumenti per il sostegno e l'attuazione della Politica della Qualità.

In sede di Riesame della Direzione sono definiti e riesaminati gli obiettivi specifici del Sistema di Gestione per la Qualità ed il loro grado di raggiungimento. Nella stessa sede è verificata la Politica della Qualità al fine di accertarne la continua idoneità.

Data 03 aprile 2023

Direzione azienda

